

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

Esta política de privacidade da Click Cash tem como objetivo detalhar nosso compromisso com a proteção e privacidade das informações de nossos clientes bem como sua segurança, obedecendo a legislação brasileira vigente, em especial a lei 13.709/18 que dispõe sobre a proteção, privacidade e segurança do tratamento de dados dos Titulares. Assim sendo, é importante que você leia este documento até o final e com atenção. Ao utilizar e acessar o aplicativo e site da Click Cash você está concordando e aceitando os termos de nossa Política de Privacidade. A última versão desta Política sempre estará disponível no website, através do link <https://www.clickcash.com.br/hubfs/docs/politica-de-privacidade.pdf> e no Aplicativo Click Cash, disponível na Google Play Store. Reservamos o direito de atualizar a Política sempre que necessário e que tais alterações serão aplicáveis desde o momento em que forem disponibilizadas no Site e no Aplicativo e o Titular será notificado quando houver alguma alteração substancial. No caso de rejeição da nova versão da Política, serão aplicáveis as disposições da Política anteriormente aceita pelo Titular até o final da contratação do empréstimo em vigência via Plataforma.

O primeiro passo para construirmos nosso relacionamento é a confiança e transparência, por isso, recomendamos fortemente que gaste uns minutinhos na leitura da presente política de privacidade. É importante, pois ao clicar em “LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE” ou semelhante, VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA. Logo, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de prosseguir com o uso do Aplicativo e dos serviços. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA CLICK CASH.

Sobre nós:

Credito24 Ltda (sob nome comercial “Click Cash”), CNPJ 35.408438/0001-98 com endereço na Rua Boa Vista, 254, 13º Andar, Sala 1301 – Centro – São Paulo/SP CEP: 01014-907. Somos correspondentes bancário da Instituição Financeira Socinal S/A, CNPJ 03.881.423/0001-56.

Como funciona:

A Click Cash, em conjunto com a instituição parceira, solicita dados pessoais dos Titulares para realizar análise de risco financeiro de cada perfil. Além da análise de risco, ao ser aprovado pelo nosso processo de crédito, solicitaremos documentos para finalizar o cadastro e aprovação pela instituição financeira parceira responsável pela concessão do crédito.

Os dados solicitados são coletados de forma legal e armazenados de forma segura. Você será alertado e poderá concordar ou não com o fornecimento dos dados. Os dados serão utilizados para o objetivo do negócio da Click Cash, que é a análise de risco, cobrança e concessão de crédito através de instituição financeira parceira. Durante a utilização do aplicativo e site poderão ser coletados dados como IP da rede e dados do dispositivo. O acesso a esses dados e aos outros dados pessoais coletados são tratados de forma detalhada nesta Política de Privacidade.

1) Definições

- a) Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dado pessoal do Titular, aqui representada pela Click Cash.

- b) Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- c) Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- d) Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- e) Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- f) Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- g) Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

2) Dados coletados e suas finalidades

Para aprimorarmos a experiência e oferecer crédito aos nossos clientes de forma mais adequada, coletamos informações importantes que nos auxiliam melhorar na prestação dos nossos serviços. Todos os dados coletados são armazenados com a devida segurança, conforme adequação legal. Os dados que coletamos são os seguintes:

DADOS PESSOAIS COLETADOS DO TITULAR					
Nome Completo	Nº CPF	Nº RG	Nacionalidade	Nome da mãe	Nome do pai
Dependentes	Sexo	Naturalidade	Estado Civil	Data de nascimento	Endereço Residencial
Endereço Comercial	Telefone comercial	Telefones residencial	Telefones celular	Carteira de identidade (RG) ou carteira Nacional de Habilitação (CNH)	Formação Acadêmica
Valor da Renda	Histórico da conta corrente, (opcional)	Fonte de renda (empregado, pensionista, etc...)	Despesas pessoais e de moradia	Biometria (selfie)	Informação se Pessoa Exposta Politicamente

AO ACEITAR ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, VOCÊ CONCORDA COM A COLETA DE DADOS POR EMPRESAS CONTRATADAS PELA CLICK CASH PARA ESSE FIM.

DADOS COLETADOS DE TERCEIROS				
Dados cadastrais, como: nome, CPF, telefone, endereço, etc e dados sobre restrições financeiras, tais como: negativações, quantidades de consultas, entre outros	Histórico de conta corrente	histórico de crédito gerado por bureaus.	Lista de Pessoa Politicamente Exposta (PPE)	Informações constantes da base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante consentimento
DADOS COLETADOS DO DISPOSITIVO				
Acesso à sua lista de contatos (opcional)	Acesso a sua geolocalização, (opcional)	Galeria de fotos	Apps instalados	

DADOS ORIGINADOS PELO APP		
Dados de contratação de operações de crédito.	Histórico de crédito	Boleto de pagamento
Dados de pagamento e inadimplência.	Histórico de atendimento ao cliente	

FINALIDADES	
(i) Prestação dos serviços e oferecimento de empréstimo; (ii) Identificação, autenticação e verificação de requisitos para contratação do empréstimo; (iii) Autenticação das informações e documentos fornecidos, inclusive mediante tratamento e verificação cruzadas (iv) Geração de informações e estatísticas financeiras, bem como fazer a análise financeira do Titular e elaborar do seu score de crédito; (v) Consultas sobre suas informações na base de dados do Sistema de Informações de Crédito (SCR), mediante a obtenção do consentimento do Titular; (vi) Aprimoramento dos serviços prestados e oferecimento de novos produtos e/ou serviços;	(vii) Proteção ao crédito; (viii) Prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; (ix) Prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e de segurança do sistema financeiro; (x) Exercício regular de direitos da Click Cash, em processos judiciais e administrativos, bem como cumprimento de obrigação legal ou regulatória (xi) Geração de estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso dos produtos (xii) Marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços, ou de nossos parceiros;

3) Direito dos Titulares

Em cumprimento com o nosso compromisso com a transparência, segue abaixo os direitos dos Titulares, baseados na legislação vigente e suas respectivas definições:

i) a confirmação da existência de tratamento;

Você pode solicitar a Click Cash a confirmação sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

ii) o acesso aos dados;

Os Titulares podem solicitar informações sobre quais dados são tratados.

iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados

Os Titulares podem solicitar a correção ou complementação dos dados pessoais tratados pela Click Cash. Para isso, o Titular deverá enviar um documento que comprove a forma correta e atual do dado pessoal.

iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei

Dados tratados em desconformidade, poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados, desde que fique efetivamente constatado a desconformidade com a lei.

v) a portabilidade dos dados a outro fornecedor

Quando regulamentado o direito de portabilidade pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), você poderá solicitar a Click Cash a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços. Além disso, com a constituição da ANPD, você terá também o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a autoridade nacional.

vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;

O Titular pode, a qualquer tempo, solicitar que os dados fornecidos com consentimento sejam eliminados. Entretanto é importante ressaltar que a Click Cash poderá armazenar seus dados para cumprir com obrigações impostas pelo Banco Central do Brasil e, também, para preservar nossos direitos em ações judiciais.

vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Click Cash compartilhou seus dados;

Você pode solicitar informações sobre quais terceiros a Click Cash compartilhou ou de quem recebeu seus dados pessoais.

viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;

Se o Titular não estiver confortável em dar consentimento para a Click Cash, basta solicitar esclarecimentos quanto a possibilidade de fornecimento do serviço sem o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, ou quais são as consequências de não fornecer o consentimento para este caso.

ix) a revogação do consentimento;

O Titular poderá revogar o consentimento anteriormente fornecido. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso do aplicativo. Importante esclarecer que a revogação não impede o uso de dados anonimizados; e/ou dados tratados sob outra base legal.

j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na LGPD

O direito de oposição refere-se à possibilidade do titular de dados se opor ao tratamento para a definição de perfil.

k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da Click Cash, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

O Titular poderá solicitar esclarecimentos e revisão acerca de decisões automatizadas. Entretanto, por motivos de segredo de negócio, a Click Cash não revela funcionalidades sistêmicas. Além disso, a revisão não garante resultado diferente da primeira decisão.

A Click Cash empreenderá todos os esforços para atender o pedido dos Titulares no menor espaço de tempo possível.

4) **Compartilhamento e transferência internacional de dados pessoais**

Para viabilização dos serviços prestados pela Click Cash é necessário compartilhamento de dados pessoais, o que fazemos com responsabilidade e seguindo rigorosos parâmetros de segurança e em observância da legislação. O compartilhamento será necessário para:

- **Desenvolvimento do negócio:** no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, será necessário o compartilhamento de dados pessoais para oferta de crédito, cobrança de dívida, checagem de dados de elegibilidade para contratação, marketing, proteção ao crédito e prevenção a fraudes e crimes financeiros ou cibernéticos
- **Ordem judicial:** a Click Cash pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou autoridade reguladora.
- **Com a autorização do Titular:** em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento dos dados pessoais, enviaremos ao Titular uma notificação solicitando seu consentimento.

Concordando com nossa política de privacidade, você autoriza a SOCINAL S/A, CNPJ 03.881.423/0001-56 a qualquer tempo a efetuar consultas ao Sistema de Informações de Crédito – SCR – do Banco Central do Brasil e fornecer ao Banco Central do Brasil informações sobre cédulas de crédito bancárias (CCB) eventualmente geradas no aplicativo da Click Cash, para integrar o SCR e também autoriza o compartilhamento com a Click Cash de informações do SCR do Banco Central.

Em que pese a Click Cash estar sediada no Brasil, podemos realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

5) **Armazenamento e proteção dos dados tratados**

Após coletarmos os dados pessoais mencionados nessa Política de Privacidade, iremos armazená-los sob as mais rígidas práticas de segurança de informação. Nosso banco de dados terá seu acesso criteriosamente restringido a quem de dever e todos os funcionários são obrigados por contrato a preservar a confidencialidade de informações obtidas. Na Click Cash os dados pessoais são armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e outras tecnologias, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de proteção e segurança.

Apesar de qualquer sistema de proteção estar sujeito a defeitos e possíveis violações que podem levar ao vazamento de dados, buscamos sempre evitar que isso ocorra ao adotar um nível de proteção alto, certificado por empresas especializadas em segurança. Por todo o tempo em que o Titular mantiver seus dados com a Click Cash, todas as informações coletadas serão sincronizadas, processadas e armazenadas em servidores com alto padrão de segurança, inclusive em servidores localizados fora do Brasil. Iremos sempre empregar nossos melhores esforços para garantir que suas informações serão sempre manipuladas de acordo com o estabelecido nesta Política de Privacidade e de acordo com a Lei 13.709 de 2018. Ainda assim, nós não somos responsáveis pela hipótese de quebra de segurança de nossa base de dados que cause a divulgação ou acesso indevido de dados dos Titulares. Em tal caso, nenhuma compensação por parte da Click Cash será devida ao Titular.

Recomendamos fortemente que os Titulares não permitam o acesso de terceiros à seu aplicativo Click Cash e às suas Informações através da proteção adequada e da limitação do acesso ao seu próprio dispositivo eletrônico, cabendo ao Titular desconectar-se do aplicativo após o término da utilização.

6) **Fale Conosco**

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, entre em contato com nosso DPO por meio do e-mail privacidade@clickcash.com.br.

POLÍTICA DE CONCESSÃO DE CRÉDITO

A presente política de crédito obedece a legislação brasileira, especialmente a lei 4.595/64 sobre políticas creditícias, resolução Nº 3.954 do Banco Central do Brasil sobre normas dos correspondentes bancários, bem como a lei 8.078/90 acerca da defesa dos direitos do consumidor.

Tratamento de dados financeiros

ESTOU CIENTE E AUTORIZO, neste ato que as instituições financeiras tenha(m) acesso/consulte(m) os meus dados de depósitos e aplicações em outras instituições financeiras; as informações a meu respeito constantes no cadastro dos órgãos de proteção ao crédito tais como SPC e Boa Vista, bem como todas e quaisquer demais informações registradas no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (SCR), nos termos do artigo 1º, § 3º, V da Lei Complementar nº 105/01 segundo a qual não configura quebra de sigilo bancário a revelação de informações sigilosas com o expreso consentimento do interessado.

ESTOU CIENTE E AUTORIZO expressamente a Instituição Financeira ou Bancos a divulgar, compartilhar e trocar informações a meu respeito com a Click Cash ou qualquer outro terceiro a ela ligado ou relacionado, para fins de registro, análise de risco de crédito e qualquer outra finalidade, incluindo, mas não limitado a oferta de produtos da Click Cash ou do respectivo terceiro.

ESTOU CIENTE E DECLARO serem inteiramente verdadeiras as informações pessoais fornecidas a Click Cash por meio de meu cadastro e estou ciente de que estas informações condicionaram a avaliação da viabilidade do Empréstimo.

ESTOU CIENTE E DECLARO não ser ou ter como meus representantes, familiares ou outras pessoas de meu relacionamento próximo qualquer pessoa exposta politicamente (PEP) (pessoas que desempenhem ou desempenharam, nos últimos cinco anos, no Brasil ou no exterior, cargos, empregos e/ou funções públicas relevantes), conforme definição pela circular nº 3.461 de 24.07.2009 do Banco Central do Brasil.

ESTOU CIENTE E DECLARO que este empréstimo é exclusivamente para meu uso pessoal, que não estou solicitando este empréstimo a pedido ou sob ordem de nenhuma pessoa e que eu não usarei o produto deste empréstimo para qualquer propósito ilegal.

Política de endosso de crédito

A Socinal transferirá para a Click Cash ou suas empresas coligadas, sem qualquer tipo de coobrigação, a titularidade da CCB firmada com o Titular, incluindo todos os seus direitos e obrigações. A Click Cash passará a figurar na qualidade de credor nos termos da CCB, para todos os efeitos legais e jurídicos. O endosso da CCB, feito nos termos da legislação brasileira e dos contratos entre as partes, transfere a Click Cash:

- (i) todos os direitos acessórios, tais como juros remuneratórios, juros e encargos moratórios, correção monetária, mesmo não sendo este uma instituição financeira;
- (ii) todas as pretensões, ações e prerrogativas relativas à CCB;
- (iii) toda e qualquer garantia, real ou pessoal, que seja acessória e que garanta a CCB, toda ou parcialmente, seu pagamento.

O Titular reconhece, em caráter irrevogável e irretratável, que não possui qualquer direito de ação contra a Socinal diante de eventual vício, inadimplemento ou revisão dos termos da CCB. A Socinal não será árbitro em eventuais



negociações, discussões, pleitos e/ou questionamentos do objeto da CCB, devendo o Usuário e a Click Cash se entenderem diretamente.

São Paulo, 20 de setembro de 2020